# Meneer is soms erg boos

Februari 2019

Als ervaringswerker van het project Tien in Twente werd ik gevraagd om aan sluiten bij een overleg over een man die regelmatig overlast veroorzaakte bij allerlei instellingen, bedrijven en woningcorporaties.

Het ging om een man met een lichte verstandelijke beperking en analfabeet. Met veel bombarie en bedreigingen wist hij medewerkers van instanties regelmatig flink te intimideren. Sommige medewerkers waren echt bang voor de man.

Tijdens de casusbespreking merkte ik al snel dat het hier om een man gaat waar niet iedereen mee kon praten. Hij werd vooral niet begrepen en de man zelf begreep ook niet wat medewerkers en instanties eigenlijk van hem verwachtten. Er was al van alles bedacht voor deze man: een ander huis, een vakantie, locatieverboden. Van alles. Helaas, de overlast werd er niet minder op, maar nam juist toe.

Ik wilde kijken wat ik voor deze man kon betekenen. Goed idee vond men, en de wijkcoach van de gemeente organiseerde een overleg. Als ervaringswerker vind ik het heel belangrijk om te kijken naar het verhaal achter iemands gedrag: Waaròm doet iemand wat hij doet?

Zo ging ik er dan ook in, open en onbevooroordeeld. De man vertrouwde me niet, vooral omdat ik samen met de wijkcoach kwam, die hij ook al niet vertrouwde. Ik vertelde hem wat ik kwam doen, dat ik samen met hem de post wilde doornemen om hem duidelijk te krijgen wat er van hem verwacht werd. De man gaf aan dat hij dat goed vond, maar dat hij mij in de gaten zou houden, vooral omdat ik hem had verteld dat ik ook bij GGZ werkte. Een organisatie waar hij een grote aversie tegen heeft.

Ik vertelde dat mijn werk bij GGZ los stond van wat ik bij hem kwam doen, en dat ik dit nu via de gemeente bij hem kwam. Vele afspraken volgden, waarbij ik keer op keer moest bewijzen dat ik echt te vertrouwen was. Dit deed ik door echt naast hem te staan, begrip te tonen en herkenning en erkenning te bieden, door geduld te hebben en ook door te laten zien dat ik het woord bij de daad voeg, door zijn post te vertalen in gewoon Nederlands en uit te leggen wat instanties precies van hem verwachten. Geregeld nam ik het contact met de instanties van hem over, omdat dit hem teveel stress opleverde. De man testte me geregeld uit, op soms zeer creatieve manieren. Blijkbaar heb ik dit alles goed doorstaan want nu, een half jaar later staat er altijd een kopje soep en een broodje klaar als ik langs kom.

Ik ben de eerste tien afspraken bezig geweest met doornemen van de post, samen met meneer, onderwijl luisterend naar zijn verhaal. Het zou een film kunnen zijn, een film waarin hij afgekocht werd, stilgehouden en vooral niet begrepen werd. Een verhaal waar je van zou denken dat zoiets niet in Nederland gebeurt. Door alles wat hij heeft meegemaakt is meneer achterdochtig geworden. Zijn ervaringen met de hulpverlening hebben hem niet beter gemaakt, maar juist slechter en zijn idee dat er een complot tegen hem werd gesmeed werd alleen maar bevestigd. Zo wilde hij het ook niet, hij wilde erkenning en begrip en van deze en gene een oprecht excuus.

In eerste instantie geloofde ik niet alles wat hij me vertelde maar in de anderhalf jaar dat ik hem nu begeleid kwam ik erachter dat er toch veel waarheid zit in wat hij me vertelt.

Gaandeweg werd de overlast minder en kwam meneer ook niet meer voor in het veiligheidsoverleg, waarin de meest risicovolle en overlastgevende casussen uit de gemeente werden besproken. Hij begreep steeds beter wat er van hem verwacht werd. Zijn wens voor erkenning, begrip en een oprecht excuus van bepaalde instanties, bleef.

Ik besprak met de wijkcoach dat er iemand anders moest komen die die post met hem kon doornemen, zodat ik me op andere gebieden kon focussen. Omdat hij niemand vertrouwde was dit een moeilijke stap. Toch ging hij ermee akkoord en zo kwam een medewerker van het RIBW om hem te ondersteunen.

Tijdens mijn bezoeken zag ik dat zijn vrouw ook de nodige hulp nodig had, omdat haar psychische beeld veel stress bij meneer teweegbracht. Ook dit besprak ik met de wijkcoach en we besloten om Aveleijn, een zorginstelling voor mensen met een verstandelijke beperking, in de arm te nemen.

Toen er iets meer rust was, ben ik ook meer met mevrouw in gesprek gegaan. Ik ontdekte dat er al 12 jaar niet naar haar medicatie was gekeken. Ik nam contact op met hun huisarts. Omdat ze niets met GGZ te maken wilde hebben, gingen we op zoek naar andere instanties.

Bij de eerste instantie (waar op de website staat dat ze ook bipolaire stoornissen behandelen) kreeg ik nul op het rekest, omdat ze daar alleen kortdurende stoornissen behandelen.

Bij de tweede instantie kreeg ik ook nul op het rekest, maar om totaal onduidelijke redenen.

Meneer was in alle staten door de zoveelste afwijzing en zag hierin een complot met GGZ als hoofdveroorzaker. Hij is bij de bij GGZ verhaal gaan halen, met als resultaat een afdelingsverbod. Zowel de wijkcoach, de huisarts en ik vonden de reden van afwijzing ook twijfelachtig en we besloten samen een klacht in te dienen bij de instelling. Deze wordt nu afgehandeld.

Meneer voelde zich inmiddels ook niet meer begrepen door zijn huisarts en haar assistentes.

Ik ben in gesprek gegaan met de huisarts en heb de assistentes uitgelegd waarom meneer zich zo gedraagt en hoe ze het best met meneer om kunnen gaan. Na meerdere overleggen met meneer, de huisarts, de wijkcoach en mijzelf, is er daar nu geen overlast meer. Mevrouw heeft inmiddels contact met een ggz aanbieder in Oldenzaal waar ze zeer content mee is.

Tussen al deze zaken door had ik meneer vrijwel ieder dag aan de lijn en luisterde ik naar hem. Ik probeerde dan om hem weer rustig te laten worden, wat negen van de tien keer ook lukte. Ik ging met hem mee naar gesprekken met instanties en probeerde daar uit te leggen hoe om te gaan met meneer en vooral dat meneer niet gevaarlijk is en dat zijn gedrag overcompensatie is vanwege zijn verstandelijke beperking en dat hij niet zomaar begrijpt wat ze van hem willen.

De negatieve reacties op zijn gedrag versterkten zijn gevoel dat er een complot tegen hem gaande was. Of dat klopte weet ik niet, maar er gebeurde ook naar mijn idee echt wel gekke dingen. Hoe dan ook. Ik werd de de lijm tussen alle instanties. Tussen woningcorporatie, wijkteam, huisarts, noem maar op.

Ook bij GGZ, die hij als de grote aanstichter van al het kwaad ziet, ging hij alsnog meerdere malen verhaal halen met als gevolg dat hij op een aantal locaties niet meer werd toegelaten. Eigenlijk wilde deze meneer alleen gehoord worden en wil hij een gemeend excuus voor de 15 jaar die van hem, naar zijn zeggen, afgenomen waren. Mijn advies aan GGZ was, om met meneer in gesprek te gaan -met mij erbij- om hem een gevoel van erkenning te geven, met als uiteindelijk doel de overlast te laten afnemen. Helaas werd hier geen gehoor aan gegeven en nam de overlast alleen maar toe.

Ik heb meneer kunnen overtuigen om een en ander te laten rusten en los te laten. Ik adviseerde hem te gaan genieten van zijn huisje en vrouw, en om bezig te gaan met de leuke dingen des levens. Dit heeft hij een lange periode ook gedaan.

Deze man is een van de mooiste mensen die ik ooit heb mogen ontmoeten, een man met het hart op de goede plek. In het hofje waar hij woont houdt hij alles schoon en zorgt hij voor de tuinen van zijn buren.

Als je kijkt naar het verhaal achter de persoon, echt interesse toont. Kijkt wat nu eigenlijk echt het ‘probleem’ is. In gesprek gaat met alle partijen, en daarnaast uitleg geeft over het hoe en waarom en hoe hier mee om te gaan. En je iemand bij de hand neemt en vooral begrip en erkenning toont, kun je heel veel onrust en overlast voorkomen.

Zie dus niet een probleem maar zie een mens.